

AANTOONBAAR BEHEER SYSTEEM – OOK VOOR DE SPORT

Er zijn al meerdere toepassingen ontwikkeld, onder meer in speeltuinen. Maar Data Control gaat het Aantoonbaar Beheer Systeem (ABS) ook aanbieden aan de sport. Met transponders in alle objecten moet de administratie van het onderhoud van sporthallen en -zalen een stuk efficiënter kunnen verlopen, zegt directeur Mohamed Rahman.

Cors van den Brink

Zelf kwam hij min of meer toevallig in de wereld van de speeltuinen terecht: als vader van een zontje dat er regelmatig ging spelen. "Ik kwam in 1973 uit Egypte naar Nederland, om hier als econoom te gaan werken bij een Amerikaans bedrijf", vertelt Rahman. Hij leerde hier zijn vrouw kennen en ging nooit meer terug. Via de speeltuin die zijn kinderen bezochten, kwam hij zelfs bij een Nederlandse werkgever terecht. "Ik hoorde dat de afdeling Jeugdzaken van de gemeente Amsterdam op zoek was naar een bedrijfsleider en heb meteen gesolliciteerd", vertelt hij. "Dat was in 1978 en indirect heeft het geleid tot dit bedrijf en tot deze techniek."

Eigen beheersysteem

Bij de gemeente Amsterdam kreeg Rahman te maken met het beheer van zo'n zestig speeltuinen, maar ook met sportzalen en -hallen, zwembaden en met het openbaar groen dat de recreatie ten dienste staat. Hij werkte er samen met de recreatiesportleiders die een belangrijke rol spelen bij het gebruik van de sport- en spelfaciliteiten. "Ik heb er veel geleerd over het goed inrichten van een veilige omgeving voor kinderen en volwassenen."

Na tien jaar in gemeentelijke dienst te hebben gewerkt stapte Rahman over naar het bedrijfsleven. Twaalf jaar was hij werkzaam voor Spereco, een producent en leverancier van speelwerkhuizen. Daar ontstond het idee om een eigen systeem te ontwikkelen voor het beheer en onderhoud van de materialen. Rahman richtte Data Control op en bracht van daaruit het Aantoonbaar Beheer Systeem (ABS) op de markt.

Transponder

Centraal in dat systeem staat de transponder. Daarvoor kunnen allerlei soorten chips gebruikt worden, zegt Rahman. "Wij gebruiken chips in een glazen of kunststof behuizing, waarin ze water- en luchtdicht zijn afgesloten." Voorwaarde is dat ze met een unieke code gekoppeld kunnen worden aan het object dat in onderhoud is. De medewerker die het onderhoud moet uitvoeren, heeft een veld- of handheldcomputer met speciale software. Die geeft een signaal af dat de transponder activeert. Bij grotere objecten geeft de software eerst aan waar de transponder zich bevindt.

Vervolgens geeft het programma in een dialoogvorm op de veldcomputer aan op welke punten het object geïnspecteerd moet worden. De informatie die de medewerker opslaat, wordt uiteraard gekoppeld aan het specifieke object. Ook eventueel onderhoudswerk kan op deze wijze geadmistriseerd worden.

Bij terugkeer op kantoor worden alle gegevens uit de veldcomputer ingevoerd in het beheerssysteem. Daaraan zijn ook foto's te koppelen die op de werkplek zijn gemaakt, bijvoorbeeld bij beschadigingen of van onderdelen die gerepareerd moeten worden.

Logboek

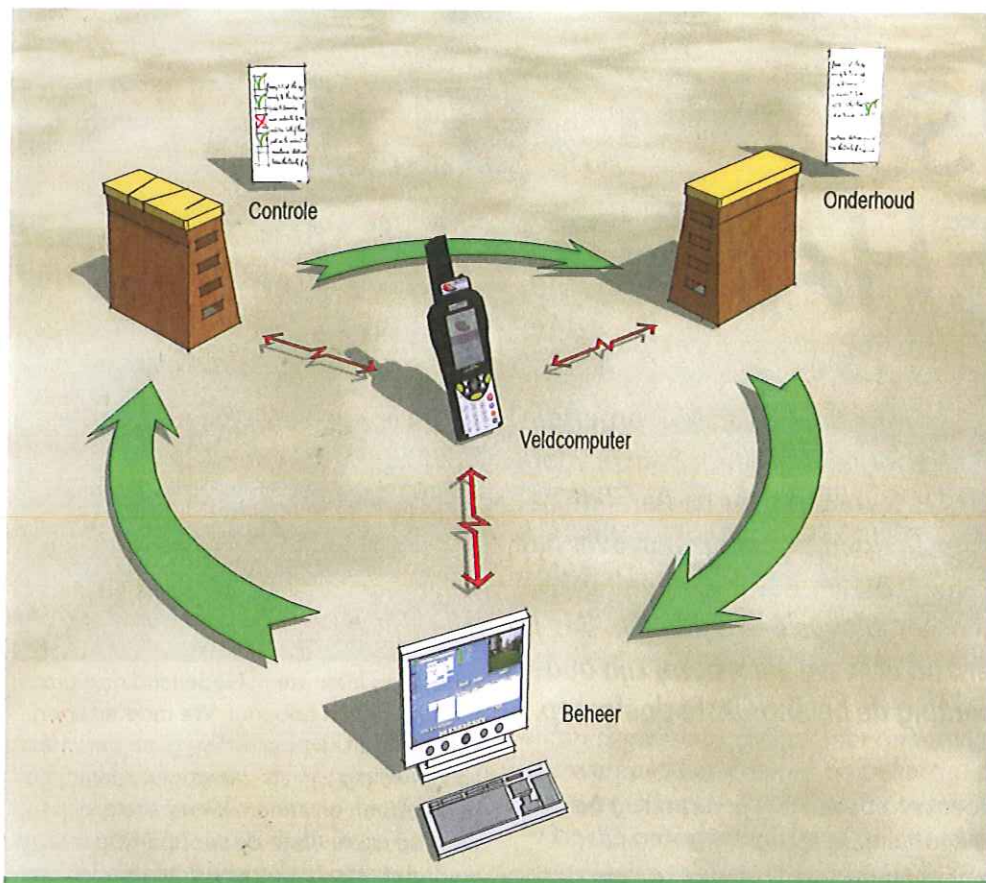
Ook in het beheerssysteem heeft elk object een eigen logboek met een historisch overzicht van de controles en onderhoudswerkzaamheden die al zijn verricht. De actuele werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld ook vertaald worden in een werkbon, of gebruikt bij het uitschrijven van een reparatieopdracht aan een ander bedrijf.

"Bij jeugdzaken in Amsterdam had ik indertijd te maken met speeltoestellen van veertig tot vijftig verschillende leveranciers. Dan is het heel handig als je de informatie over het onderhoud direct kunt koppelen aan de naam en de overige gegevens van de betreffende leverancier", zegt Rahman.

Verantwoorden

De overstap van de speeltuinen naar andere sectoren maakte Data Control al eerder. Want ook het onderhoud van het openbaar groen vergt bijvoorbeeld regelmatig controle. Er bestaat niet voor niets een 'zorgplicht voor bomen' en die kun je verantwoorden door ook de boom te voorzien van een transponder en in het beheerssysteem te laten zien dat die boom regelmatig is gezien door de inspecteur. Dezelfde manier van werken is mogelijk bij bijvoorbeeld pompen en gemalen, verkeersborden en civieltechnische kunstwerken. En nu dus ook in de sportsector.

"Daarbij gaat het niet alleen om een efficiënte manier van administreren", zegt Rahman. "Maar de eigenaar van een sportaccommodatie moet en wil zich ook kunnen



“EIGENLIJK ZOU DIT EEN SYSTEEM VOOR DE HELE BRANCHE MOETEN WORDEN”

verantwoorden. Als er een keer iets stuk gaat en als dat tot ongelukken leidt, moet je, bijvoorbeeld tegenover de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, in ieder geval kunnen aantonen dat je de inventaris van een sporthal wel regelmatig hebt geïnspecteerd en dat je noodzakelijk onderhoudswerk hebt laten uitvoeren.”

“Voor de sport ontwikkelden we ook een registratiesysteem voor uitleningen”, zegt Rahman. “Het gebeurt nogal eens dat voor een grote wedstrijd of een groot toernooi spullen uit diverse accommodaties worden samengebracht in één sporthal. Dan is het

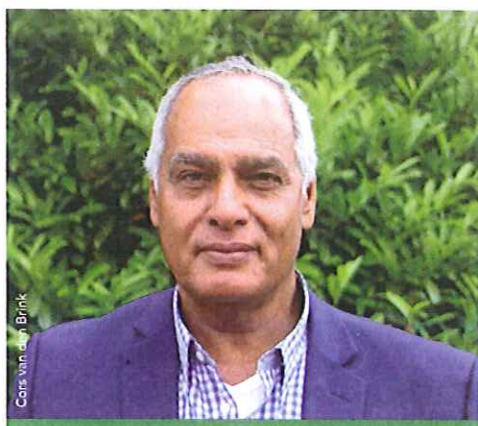
wel nuttig te registreren waar je spullen heen zijn en wanneer die weer terug zijn gekomen.”

“Maar voor het overige onderscheidt de sport zich niet zo sterk van andere terreinen waar we actief zijn”, zegt Rahman. “Wel is het aantal leveranciers veel beperkter dan bij de speeltuinen. Er zijn vier, vijf grote spelers op deze markt. Daarmee zijn we in gesprek, omdat het voor ons, maar ook voor onze gebruikers, van belang is dat we de informatie over de producten op een goede manier in het ABS kunnen verwerken. Dat vraagt om de bereidheid om samen te werken en om een zekere mate van transparantie. Ik ga ervan uit dat de leveranciers ook het belang zien van een systeem dat hun klanten zoveel mogelijk ontzorgt. Het zou jammer zijn als dat niet lukt. Eigenlijk zou dit een systeem voor de hele branche moeten worden.”

Overzicht

Belangrijk is volgens Rahman dat het systeem in eigendom en beheer is van de eigenaar van de sportaccommodatie en niet van Data Control. “Daar ligt immers ook de verantwoordelijkheid voor goed onderhoud. De eigenaar moet weten wat er in huis is, wie de inspecties verricht en wie de reparaties. Ook een meerjarenplanning voor het onderhoud en een begroting van de kosten van onderhoud en herstel is op te stellen aan de hand van de ingevoerde gegevens over de objecten.”

Volgens de directeur van Data Control gaat er jaarlijks voor vele miljoenen om in het onderhoud van sportvoorzieningen. “En iedereen heeft het druk, zodat er voor een goede administratie geen tijd is. Maar er is veel winst te boeken als je bijvoorbeeld in staat bent op een slimme manier noodzakelijke reparaties samen te voegen en offertes te vragen voor die werkzaamheden. Nu is er een grijs gebied waarin allerlei mensen van alles doen, maar niemand het overzicht heeft. We zijn begonnen in de gemeente Zaanstad, maar we merken dat diverse sportbeheerders behoefte hebben aan dit systeem.”



Cors van der Brink